

# Seniorrådgivningen i Vanda

Susanne Laine  
Chef för Klienthandledningsenheten



# Seniorrådgivningen



## Vi är här för dig!

Ta kontakt med Seniorrådgivningen. Fråga, vi svarar. Tillsammans hjälper vi dig framåt med dina ärenden och får din vardag att löpa smidigare. Vid behov bokar vi tid till servicebedömningen.

Berätta gärna om du är orolig över en närstående, tillsammans kan vi hitta lösningar till olika situationer.



## Seniorrådgivningen

Vi ger information om verksamhet och service för äldre och stödjer välmående och vardagen.



# Processen för klientupptagning



Jag får information och rådgivning om service.

Det är lätt att få kontakt. Vid behov får jag tid till en servicehandledare.

En övergripande kartläggning görs av mitt servicebehov.

Jag blir hörd och vi försöker tillsammans hitta lösningar som passar mina behov.

Tillsammans med en yrkeskunnig anställd planerar vi min servicehelhet.

Jag får ett beslut om servicen och uppgifter om vem jag ska kontakta om min situation förändras.

Om jag önskar får jag närmare information om alternativ till hur servicen genomförs och valmöjligheterna i anslutning till den.

Jag får veta hur och när servicen startar.

Jag får service och utvärderar den.

Om min situation förändras, berättar jag det för en anställd och vet att man tar tag i saken.

## UR KLIENTENS SYNVINKEL

## UR VERKSAMHETENS SYNVINKEL

Vi ger råd och handledning

- Genom telefonservice
- På rådgivningspunkter
- Genom orosmeddelanden
- Genom elektroniska plattformar

- Vi gör en övergripande utredning av servicebehovet
- Vi ger handledning om olika servicealternativ
- Vi bistår klienten med att hitta lösningar som stöder välbefinnandet och vardagen

- Vi behandlar klientens ärende multiprofessionellt
- Vi gör upp en klientplan och fattar nödvändiga beslut
- Vi utser vid behov en egen kontaktperson
- Vi informerar klienten och närstående

- Vi berättar om alternativa sätt till att producera service enligt beslutet
- Vi organiserar och startar servicen
- Vi övervakar kvaliteten och följer upp hur avtalet genomförs tillsammans med klienten och serviceproducenten

- Serviceproducenten följer kontinuerligt upp klientens situation
- Serviceproducenten är i kontakt med klienthandledningen vid förändringar i servicen eller funktionsförmågan
- Vi följer upp hur servicen genomförs i enlighet med klientplanerna

# Kontakt med seniorrådgivning



T.o.m. 31.12.2022

"Seniorrådgivningen god dag, hur kan jag hjälpa"?



09- 839 24202  
Vardagar kl 9-15



24/7 kontakt  
[seniorineuvonta@vantaa.fi](mailto:seniorineuvonta@vantaa.fi) och via  
[Maisa klientportalen](#)

Obs! Fr.o.m 1.1.2023

"Seniorrådgivningen god dag, hur kan jag hjälpa"?



09- 4191 6000  
Vardagar kl 9-15



24/7 kontakt  
[seniorineuvonta@vakehyva.fi](mailto:seniorineuvonta@vakehyva.fi) och via  
[Maisa klientportalen](#)

# Infotillfällen varje månad

## och Seniorrådgivningens personal anträffbar

### Månadens första onsdag kl 9-11

Myrbacka Vanda-info,  
Påltorget 3, 01600 vanda

### Månadens sista onsdag kl 9-11

Dickursby invånarutrymme,  
Näckrosvägen 2bA, 01300 Vanda

[www.vantaa.fi/seniorineuvonta](http://www.vantaa.fi/seniorineuvonta) hittar du  
informationstillfällens innehåll.



# Telefonsamtalens innehåll



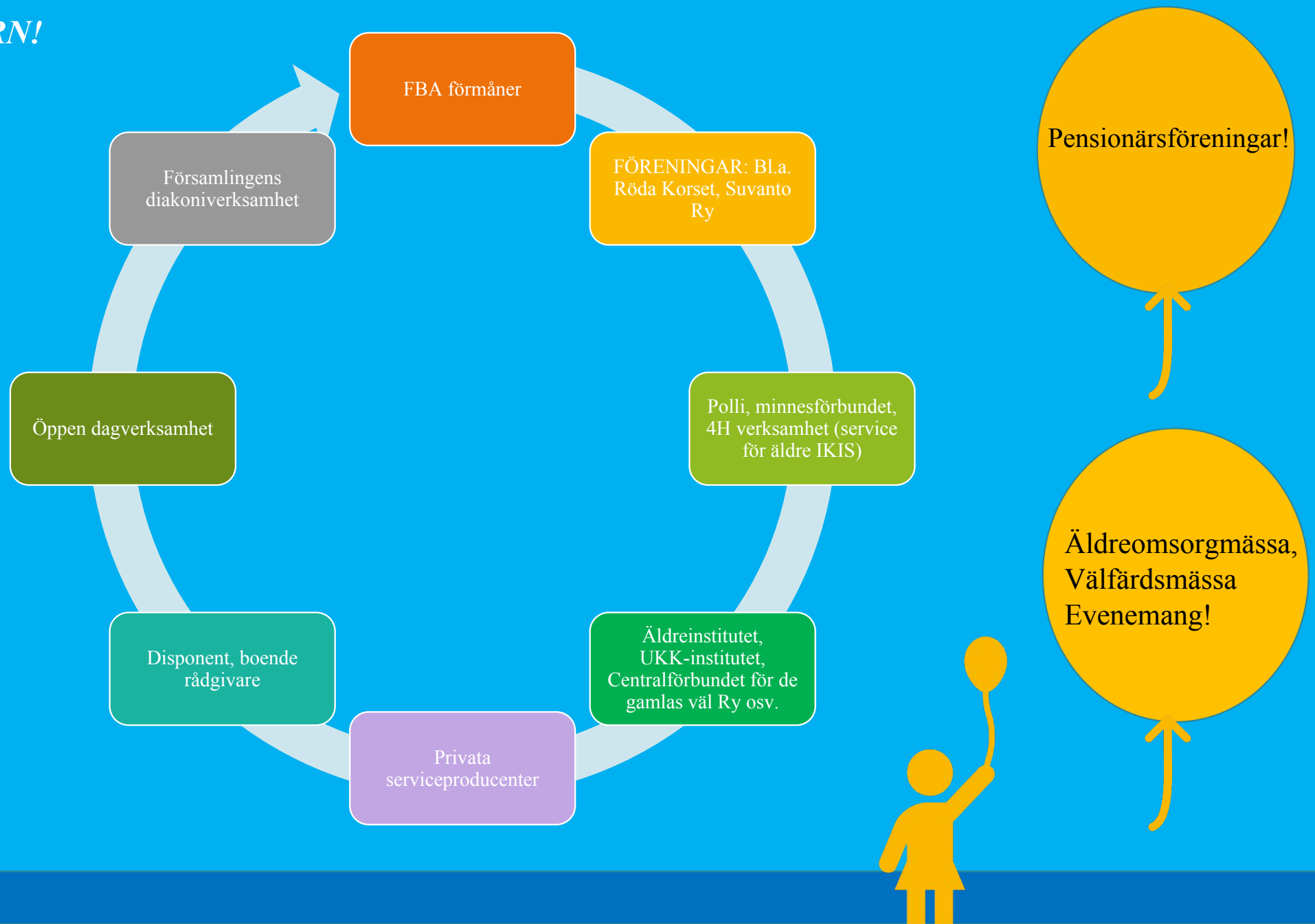
Samtalen per månad i snitt 1110 st.

Exempel augusti månad 2022 telefonsamtal i Seniorrådgivning sammanlagt 1355.

Samtalen handlar mest om rådgivning och handledning, socialarbete, hälsovård och färdtjänst.

Orosmeddelanden mellan 41-108 per vecka i år.

# MÅ BRA I PENSIONSÅLDERN!







# Tack!

Susanne Laine  
Chef för Klienthandledningsenheten  
[susanne.laine@vantaa.fi](mailto:susanne.laine@vantaa.fi)